

ipex

2024

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Umožňujeme
firmám rozvíjet
byznys chytrým
využitím
komunikačních
technologií.





Děláme zákaznickou péči jednodušší a efektivnější

Možná jste ve svém podnikání teprve na začátku,
ale máte velké sny.

Dříve nebo později budete čelit současnosti
v podobě globální megakonkurence.

V ní uspějí jen ti, kteří jsou prozákaznický orientovaní a kladou důraz
na rychlou, spolehlivou a efektivní komunikaci se zákazníky.

Naše řešení vám umožní využít přesně tolik, kolik právě potřebujete.
Tomu se říká moderní komunikace.



Petr Chruňák
předseda představenstva

Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2024 považujeme z pohledu vnějších vlivů za relativně stabilní. Mohli jsme se tedy plně věnovat dokončení restrukturalizace společnosti z pohledu organizační struktury a týmů, systémů řízení, procesů a informačních systémů. Provedené změny nastartovaly růst tržeb, ale přechodně zatížily společnost transformačními náklady.

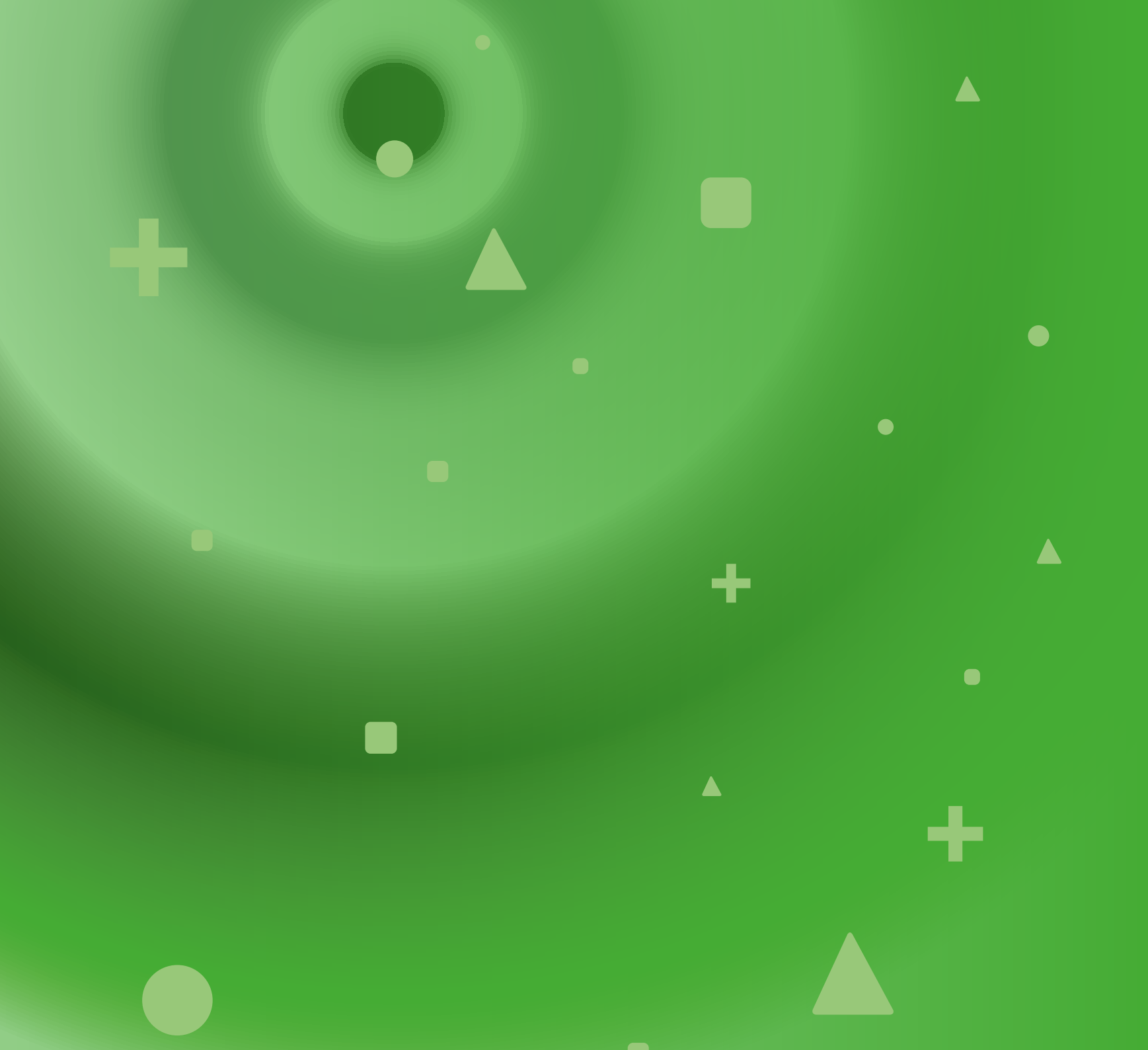
V produktové oblasti zůstává orientace na Kontaktní centra (tzv. Omnichannel), nadále roste podíl řešení postavených na umělé inteligenci (AI), jako náhrady operátorů v rutinních činnostech. Opět jsme masivně investovali do vývoje těchto produktů.

Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb narostly o 18% na 56.529 milionu Kč. Nárůst byl realizován zejména v naší strategické oblasti poskytování telekomunikační infrastruktury formou služby a nově též AI, nadále jsou poskytovány hlasové služby, jako jeden z kanálů kontaktního centra. Přidaná hodnota narostla o 45% na 22.939 miliónu Kč.

Díky transformačním nákladům však poklesla EBITDA na 6.5 mil Kč. ROE dosáhla 17%. Vlastní kapitál na celkových zdrojích financování dosáhl 32%, provozní úvěr činil k 31.12. 2024 4.490

miliónu Kč. Bylo vypořádáno 95% pohledávky u Sberbank. Finanční ukazatele jsou v normálu. Po rok 2025 je plánován další růst tržeb a výrazné zlepšení ekonomických ukazatelů. Závěrem mi dovoluji poděkovat jménem celé společnosti našim zákazníkům, obchodním partnerům, dodavatelům a týmu zaměstnanců za spolupráci a popřát všem hodně osobních i pracovních úspěchů a stabilizaci situace v roce 2025.

Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva



Obsah

Úvodní slovo	5	FINANCE	32
O NÁS	10	Rychlý přehled	35
Základní údaje	10	Zpráva o stavu společnosti	37
Profil	11	Tržby, výnosy a náklady	38
Řídící orgány	16	Struktura majetku, zdroje financování a EBITDA	40
Lidské zdroje	20	Finanční situace	42
Vývoj a inovace	22	Rozvaha	44
Reference	23	Výkaz zisků a ztrát	46
Infrastruktura	24	Příloha účetní závěrky	48
Ekologie	25	Skutečnosti po rozvahovém dni	
PRODUKTY	26	Zápis ze zasedání dozorčí rady	57
Řešení VOIPEX TEAM	26	Zpráva o vztazích	58
		VÝHLED	62
		Podnikatelské prostředí a očekávaný vývoj	
		Úkoly pro další období	64

Zelená vaší zákaznické péči

Zajistíme, aby se vám zákazníci vždy dovolali na zákaznickou linku, žádný jejich email nezapadl, z webového chatu jste byli schopni zaevidovat jakýkoliv požadavek. Zákaznickou péči budete poskytovat jednodušeji a efektivněji.

O nás

Představte si komunikační služby, které vás neruší a neobtěžují, ale naopak vám umožňují soustředěně a klidně pracovat a bavit se. Vítejte v lepším světě!

Základní údaje

ÚDAJE Z OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU

Datum zápisu: 30. března 1992
Obchodní firma: IPEX a.s.
Sídlo: Praha, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
Identifikační číslo: 450 21 295
Právní forma: akciová společnost
Zápis: v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995

Předmět podnikání

- Poskytování telekomunikačních služeb
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Akcie a základní kapitál

590 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 10.000 Kč v listinné podobě

100 ks kmenové akcie na majitele ve jmenovité hodnotě 1.000 Kč v listinné podobě

Základní kapitál: 6.000.000 Kč
Splaceno: 6.000.000 Kč

Poslání

Naším posláním je umožnit firmám chytře využívat moderní komunikační technologie tak, aby jim maximálně pomáhaly v jejich byznysu a ulehčovaly a zpříjemňovaly život jejich zaměstnancům.

Řešení

Naším hlavním produktem je Kontaktní centrum IPEX. Je to nástroj, který umožňuje firmě obsloužit všechny komunikační kanály se svými klienty v jednom prostředí a systému. To přináší pohodlnou komunikaci s klienty a firmě tak pomáhá zlepšovat vztah s nimi. Kromě systému samotného však firmám dodáváme kompletní podporu v podobě vysoké dostupnosti služeb, technické a konzultační podpory a rozvoje jejich systému pro ještě lepší zákaznickou péči. Kontaktní centrum kromě tohoto doplňujeme o integrace na systémy zákazníků a také o nejnovější technologie jako jsou virtuální asistenti, pokročilé analýzy apod.

Zákazníci

Naší hlavní cílovou skupinou zákazníků jsou moderní české i zahraniční firmy a organizace veřejné správy, pro které je důležité mít kvalitní zákaznický servis. Tyto firmy se snaží komunikovat se svými klienty tak, aby to bylo pro ně co nejpohodlnější a nepříjemnější. Díky našemu systému se jim to daří a pomáháme jim tak zlepšovat vztah s jejich klienty.

Historie a současnost

Od roku 1992, kdy naše společnost vznikla, jsme vyrostli v respektovaného poskytovatele ICT služeb a řešení.

V roce 1996 jsme se stali poskytovatelem služeb internetového připojení. Koncem devadesátých let již byla tato naše činnost naší hlavní aktivitou.

Dalším milníkem našeho vývoje bylo spuštění hlasových služeb s využitím IP telefonie v roce 2006. Tržby z těchto služeb tvoří stále významnější podíl na našich celkových tržbách a v roce 2010 se staly hlavním zdrojem příjmů.

Naše společnost byla původně založena jako společnost s ručením omezeným, v roce 2002 došlo k její transformaci na akciovou společnost.

Společnost IPEX a.s. nemá organizační složku v zahraničí.

V roce 2010 byl navýšen základní kapitál na 6 000 000 Kč.

V roce 2011 bylo naše řešení VOIPEX F1 propojeno s CRM systémy více než 10-ti výrobců, čímž jsme vstoupili do světa integrátorů telekomunikačních a informačních systémů

Na konci roku 2012 jsme uvedli na trh komunikační platformu VOIPEX ve verzi 3.0, která představuje průlom v možnostech propojení pevných a mobilních sítí do jednoho funkčního celku a přináší zákazníkům nové

možnosti komunikace, zvyšuje jejich efektivitu a podporuje jejich firemní procesy.

Na podzim roku 2013 jsme zahájili poskytování mobilních služeb jako virtuální mobilní agregátor (MVNA) a na konci roku 2014 poskytujeme velkoobchodní mobilní služby 55 subjektům (MVNO) a hlasové služby 300 subjektům.

Na konci roku 2014 jsme úspěšně nastartovali dodávky služby VOIPEX TEAM a jejich prodej podpořili spuštěním nového webu www.ipex.cz.

V roce 2015 jsme jako první v ČR použili technologii WebRTC pro řešení kontaktního call centra. WebRTC umožňuje telefonování z webového prohlížeče bez softwarového nebo pevného telefonu.

V roce 2018 jsme uvedli na trh novou generaci řešení VOIPEX TEAM 2.0. Jedná se o robustní CLOUD řešení postavené na nové generaci kontaktního centra, rozšířené o ticketing. Ovládání a administrace je přes komunikátor, který obsahuje týmové funkce (sdílené místnosti, chat a video) a slouží zároveň jako softphone.

K 1. 7. 2019 s rozhodným dnem 1. 1. 2019 jsme provedli rozdělení odštěpením našich velkoobchodních aktivit do nově vzniklé společnosti IPEX TELCO a.s.

V říjnu 2020 jsme získali 1. místo v soutěži IT produkt roku, vyhlašované společností COMPUTERWORLD v kategorii komunikační produkty za Kontraktní centrum IPEX – grafické IVR.

V roce 2021 jsme vstoupili s naším Kontaktním centrem na marketplace Shoptet a hodláme jít cestou dalších marketplace, ale i dále rozvíjet integrace na významné světové systémy jako Salesforce^R a MS Dynamics^R.

V roce 2022 jsme naplno rozjeli prodej Kontaktního centra IPEX postaveného na umělé inteligenci. Zákazníci stále více využívají virtuální asistenty postavené na technologiích Voicebot a Chatbot a výrazně tak zvyšují efektivitu provozu Kontaktního centra a osvobozují pracovníky podpory od rutiny.

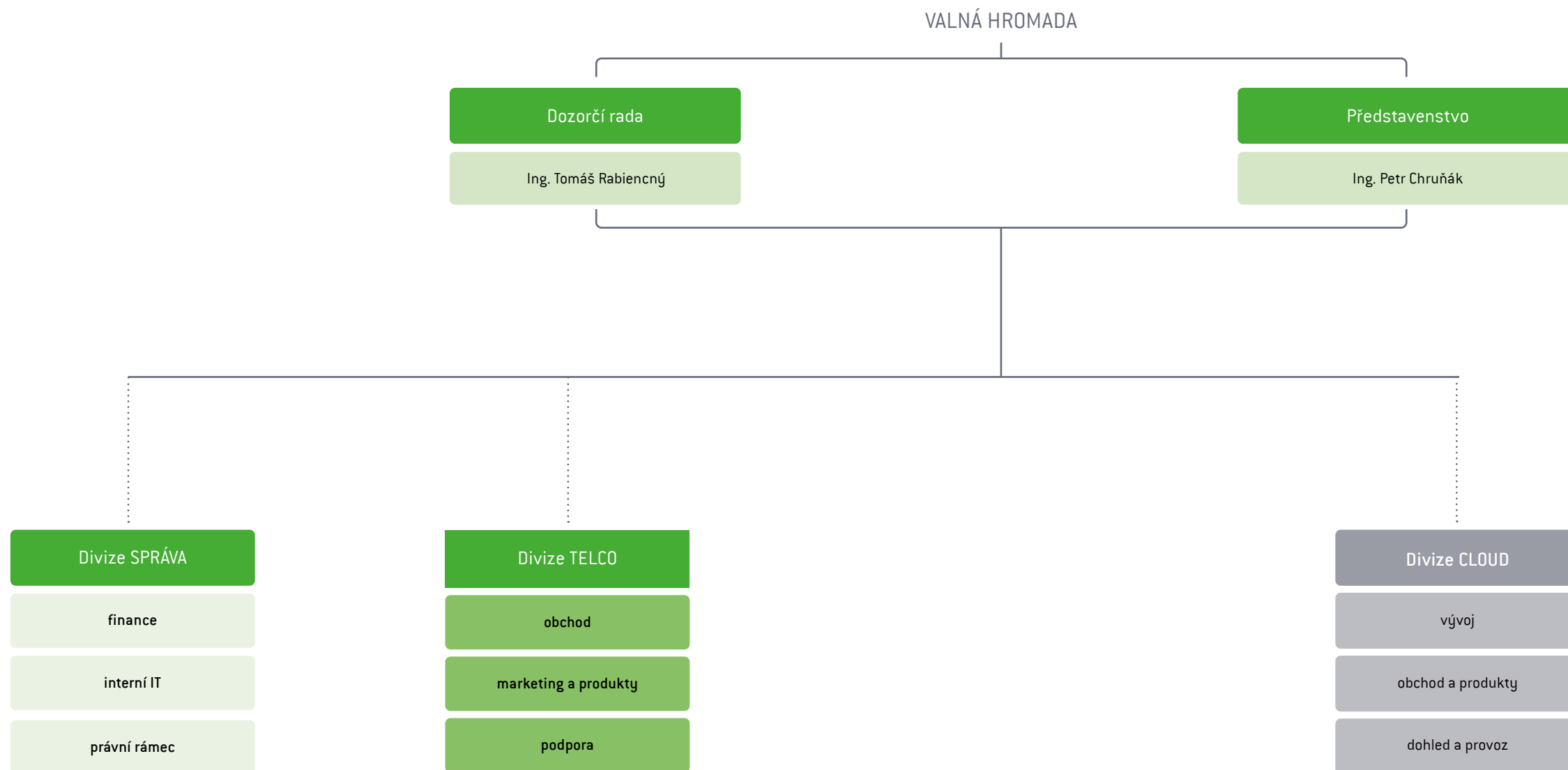


Oprávnění

- od 28. 11. 2003 jsme registrovaným správcem osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů v Praze, pod registračním číslem 21070.
- od 8. 8. 2005 jsme registrovaným podnikatelem v oblasti elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o el. komunikacích u Českého telekomunikačního úřadu pod registračním číslem 196.

Členství

- od roku 1998 jsme členem RIPE NCC (www.ripe.net) – správce a koordinátora adresního prostoru pro Internet. Ten má přes 5000 členů z více než 70 zemí.
- od 1. 10. 2003 jsme členem sdružení NIC.CZ, z.s.p.o. (www.nic.cz) – nejvyššího správce českých národních domén .CZ a .0.2.4.e164.arpa (pro systém ENUM). IPEX je součástí komory registrátorů.





Alex
Virtuální asistent

Řídící orgány

PŘEDSTAVENSTVO

předseda představenstva:

Ing. Petr Chruňák
Rudolfovo, Pod zámkem 574/21, okres České Budějovice
den vzniku funkce: 5. března 2002
den vzniku členství v představenstvu: 5. března 2002

Společnost zastupuje navenek člen představenstva samostatně.

DOZORČÍ RADA

člen dozorčí rady: Ing. Tomáš Rabiencný,
dat. nar. 21. listopadu 1975
Nezvalova 802, 252 50 Vestec
den vzniku funkce: 11. prosince 2023
den vzniku členství v dozorčí radě: 11. prosince 2023

NEJVYŠŠÍ MANAGEMENT

Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva

Vystudoval Fakultu elektrotechniky – obor průmyslová automatizace – v Plzni. Společnost založil v roce 1992. Společnost pod jeho vedením vyrostla z pozice běžného prodejce počítačů a dodavatele počítačových sítí v úspěšnou telekomunikační a ICT společnost. Mezi jeho zájmy patří turistika a motosport.

STŘEDNÍ MANAGEMENT

Významný vliv na řízení společnosti má náš střední management. Ten stojí v čele jednotlivých oddělení a výrazně se tak podílí na řízení společnosti a tvorbě strategie společnosti.

**PRŮMĚRNÁ MZDA A POČET PRACOVNÍKŮ**

K 31. 12. 2024 jsme v hlavním pracovním poměru zaměstnávali 21 pracovníků. Ve srovnání s rokem 2023 došlo k nárůstu v průměrném přepočteném stavu o 2 pracovníky.

V roce 2024 činila průměrná hrubá mzda 51.565 Kč. Ve srovnání s předchozím rokem 2023 došlo k jejímu poklesu o 3%.

MOTIVAČNÍ PROGRAM

Ve společnosti je plošně uplatňován systém zaměstnaneckých benefitů, který spočívá v příspěvcích na stravu (základní občerstvení, nápoje), příspěvku na penzijní připojištění a příspěvku na vzdělání a na sportovní aktivity.

MODERNÍ METODY ŘÍZENÍ

Nadále využíváme agilní metodiky řízení a náboru nových pracovníků s důrazem na vysokou odbornost, aktivitu, samostatnost a zodpovědnost. Rozšiřujeme spolupráci s externími specialisty, kteří jsou špičky v oboru. O rozvoj lidských zdrojů se stará profesionální personalista.

VZDĚLÁNÍ A KVALIFIKACE

10 zaměstnanců má vysokoškolské vzdělání, ostatní mají vzdělání středoškolské. Kvalifikace je dále zvyšována jak interním vzděláváním, tak externími školeními.

EXTERNISTÉ A OUTSOURCING

Řada činností je zajišťována (outsourcována) třetími stranami, a to jak právníckými, tak fyzickými osobami. Outsourcing je využíván zejména na neopakující se činnosti, či vysoce specializované činnosti. Výhodou je jednak vyšší efektivita (neboť se tak můžeme zaměřit výhradně na naši hlavní podnikatelskou činnost s vysokou přidanou hodnotou) a jednak také příliv know-how od subjektů, které jsou úzce specializované a pracují pro více odběratelů.

Vývoj a inovace

Vývoj v naší společnosti je zaměřen na telekomunikační řešení pro zákazníky, jejichž základem je komunikační a integrační platforma VOIPEX. Pokračuje vývoj další generace, která je postavena na webovém komunikátoru, jako jediné uživatelské aplikaci a centrálním integračním API.

Používáme nejmodernější technologie Docker, Node.JS, WebRTC, React a mohutně investujeme do nových vylepšení platformy. Naši infrastrukturu jsme rozprostřeli do více datových center a tím zvýšili stabilitu našeho CLOUD řešení. Inovativnost našich produktů byla oceněna titulem IT produkt roku v letech 2010, 2015 a 2020.

Vlastní pracovníci naší společnosti se přitom podílejí nejen na vývoji (programing), ale zejména na analýze vývoje a inovacích, jejich zadáních a projektovém řízení jejich vývoje. Provádějí také testování a jejich uvádění v životní cyklus.

Jaroslav Lederer
Manažer podpory



Reference

Představujeme vám naše vybrané zákazníky. Ti se po zralé úvaze rozhodli právě pro naše služby, produkty a řešení.

FIREMNÍ ZÁKAZNÍCI

DIRECT pojišťovna a.s.
EUROPAPIER - BOHEMIA spol s r.o.
PHOENIX lékárenský velkoobchod, a.s.
TESCOMA s.r.o.
FORSCHNER s.r.o
Nadace partnerství
Firma na zážitky s.r.o. (Allegria)
Invelt s.r.o.
Direct Parcel Distribution CZ s.r.o.
GUMEX, spol. s r.o.
NEWTON media a.s.
Renault Česká republika a.s.
Trivi a.s.
Bidfood Czech Rep. s.r.o.
Bio-Circle s.r.o.
KOMA MODULAR s.r.o.
PNEU OK – shop s.r.o.
www.scio.cz s.r.o.
SEVEN SPORT s.r.o

Atos IT Solutions and Services s.r.o.
JABLOTRON SECURITY a.s.
Decasport s.r.o. (Decathlon)
BENU Česká republika s.r.o.

SEZNAM VYBRANÝCH INFORMAČNÍCH A CRM SYSTÉMŮ PROPOJENÝCH S KONTAKTNÍM CENTREM IPEX

MS CRM
MS Exchange
Abra
Lotus Notes
CyberSoft I6
Egroupware
BLUEJET
Altus Vario
Systegra
Inovio
Intuo
RaynetCrm

Close.io
Infusionsoft
Insightly
Salesforce
Streak
SugarCRM
Zoho CRM

VEŘEJNÁ SPRÁVA

Město Jaroměř
Město Říčany
Město Strakonice
Další městské organizace
ve Strakonici – školy, ...
ústav sociálních služeb, ...
Město Týn nad Vltavou
Město Protivín
Město Kroměříž
Ministerstvo zahraničních věcí
Statutární město Brno (Brno-střed)

PEVNÁ TELEFONNÍ SÍŤ VOIPEX

Patříme mezi primární české telefonní operátory, provozujeme veřejnou telefonní síť a disponujeme vlastním kódem OpID (OperatorID).

Naše hlasové služby provozujeme na 2 nezávislých centrálních telefonních ústřednách. Ty jsou připojeny do dalších veřejných telefonních sítí. K naší hlasové síti VOIPEX bylo k 31. 12. 2024 připojeno přes 400 zákaznických telefonních ústředen (PBX), z toho přes 300 jsou ústředny a call centra dodané naší společností jako CLOUD služba. Objem provolaných minut přesáhl v měsíci prosinci 1 100 000, což představuje 10% nárůst oproti předchozímu roku.

INTERNETOVÁ SÍŤ IPEX

Disponujeme celkovou přenosovou kapacitou 20 Gbit/s. Přenosovou síť tvoří připojení k sítím tranzitních partnerů Peering.cz a Kaora. Současně s tím jsme přímo propojeni s řadou českých partnerských sítí. Kapacitu naší sítě průběžně navyšujeme dle rostoucích potřeb našich klientů.

Naši síť stavíme na optických trasách společností Q2, T-Mobile, QUANTCOM, WIA, VODAFONE, HAVEL, ZLÍNET a dalších. Využíváme nejmodernějších páteřních síťových prvků společnosti CISCO Systems.

Jako člen správce a koordinátora adresního prostoru pro Internet RIPE NCC disponujeme vlastním autonomním systémem (AS) 9080 s vlastním adresním prostorem.

Všechny naše trasy včetně páteřních síťových prvků jsou jištěny proti přerušení poskytování služeb jednak zdvojenými nezávislými datovými trasami a rovněž zdvojenými síťovými prvky. Díky tomu garantujeme všem našim zákazníkům trvale vysokou spolehlivost našich datových, hlasových a internetových služeb.



Tomáš Vrbecký
obchodní manažer

Dostupnost služeb

Aš Benešov Beroun Blansko Brno Břeclav Bystřice pod
Pernštejnem Čáslav Čebín Česká Lípa Česká Třebová České
Budějovice Český Krumlov Děčín Drmoul Frenštát pod
Radhoštěm Frýdek-Místek Havlíčkův Brod Hluboká nad
Vltavou Hodonín Hradec Králové Hranice Humpolec Cheb
Chomutov Chrudim Jablonec nad Nisou Jihlava Jindřichův
Hradec Karlovy Vary Karviná Kladno Klatovy Kolín Kutná
Hora Lanškroun Liberec Litoměřice Litvínov Mariánské
Lázně Mikulov Mladá Boleslav Mochov Most Náchod Nový
Jičín Nymburk Odolena Voda Olomouc Opatovice Opava
Ostrava Otrokovice Pardubice Pasohlávky Pelhřimov Písek
Plzeň Polepy Praha Prachatice Prostějov Přerov Příbram
Rožnov pod Radhoštěm Sedlec Slavkov u Brna Sokolov
Strakonice Šternberk Šumperk Tábor Teplice Trutnov
Třebíč Třinec Turnov Uherské Hradiště Ústí nad Labem
Valtice Velké Meziříčí Vsetín Všechny Vyškov Zábřeh Zlín
Znojmo Žďár nad Sázavou

V ostatních lokalitách využíváme síť (last miles) Telefonica O2 Czech Republic pro technologii SHDSL, takže dostupnost našich služeb je téměř 100%.

Ekologie

Jsme si vědomi naší odpovědnosti nejen
vůči našim zákazníkům, dodavatelům
a zaměstnancům, ale rovněž také k prostředí,
v němž žijeme a podnikáme.

Plníme proto nejen naši zákonnou povinnost
odděleného sběru, zpětného odběru,
zpracování, využití a odstranění elektro
zařízení a elektroodpadu, ale rovněž také
třídíme veškerý odpad generovaný naší činností
na všech našich pobočkách

(papír, PET lahve, plasty, nebezpečný odpad).

V rámci plnění našich povinností jsme členy
kolektivního systému zpětného sběru elektro
odpadu REMA Systém, a.s.,
a systému sdruženého plnění EKO-KOM, a.s.



Řešení firemní komunikace, zákaznické péče a VOIPEX ISP

Hlavní produkt

Kontaktní centrum IPEX

Kontaktní centrum IPEX je vhodné pro společnosti od 3 do cca 1000 uživatelů vyžadující nejvyšší standardy péče o své zákazníky při maximální efektivitě, automatizaci provozu a integraci s dalšími systémy. Kontaktní centrum IPEX v sobě zahrnuje možnost komunikace s klienty na mnoha komunikačních kanálech a splňuje tak podmínky pro komplexní a jediný firemní nástroj pro zákaznickou péči a servis. Díky integracím na firemní systé-

my umožňuje pracovníkům podpory rychlou a příjemnou práci při komunikaci s klienty. Spolu se systémem dodáváme firmám také know-how pro práci zákaznické podpory, špičkové SLA a plnou podporu.

Ostatní produkty a služby

Součástí kontaktního centra je několik produktů a služeb, které dodáváme i samostatně.



Call centrum

Call centrum se stará o řízení telefonního provozu firmy. Obsahuje virtuální ústřednu a nástroj pro komunikaci v rámci firmy – Komunikátor. Nabízí vše potřebné pro kontaktní (klientské) centrum příchozích hovorů i pro odchozí hovory call centra. Klienti očekávají vyšší úroveň služeb než dříve. Manažer klientského centra i prodejního call centra má vše pod kontrolou, k dispozici má dlouhodobé statistiky o vyřízení agentů, může při-po-

Hlavní produkt

slouchávat hovory a zlepšovat práci jednotlivých agentů. Call centrum snadno připojí a obslouží klienty na správném místě, v krátkém čase a k plné spokojenosti

Helpdesk

Jde o nástroj pro řízení příchozí a odchozí textové komunikace s klienty. Obsahuje v sobě procesní systém, pomocí kterého lze přehledně odbavovat stovky a tisíce komunikací formou emailu, webchatu, textových zpráv, webových formulářů či komunikací přes sociální síť. Manažerům podpory umožňuje přehledně sledovat stav jednotlivých požadavků – tiketů, zatímco pracovníci podpory mohou díky automatizacím, šablonám a dalším nástrojům rychle a kvalitně komunikovat s klienty..

Virtuální asistenti a nástroje umělé inteligence

Nejnovější technologie umožňují ještě rychlejší, kvalitnější a zároveň levnější komunikaci s klienty. Se zvyšujícími se nároky na rychlost zákaznické péče a problémem s hledáním pracovníků pro péči o zákazníky se stává nutností využívat nástroje jako jsou voiceboti a chatboti. Voicebot roboticky komunikuje s klientem hlasem a (částečně) nahrazuje operátora, usnadňuje zákazníkovi navigaci v IVR, může zakládat trouble tickety a provádět další automatizace, aktivně volat zákazníkovi a podobně. Podobně chatbot roboticky komunikuje s klientem na chatu nebo FB Messengeru a (částečně) nahrazuje operátora, usnadňuje zákazníkovi navigaci na webu, ve službách atd. Chat mimo pracovní dobu a obecně jakékoliv dotazy, HR, průvodce e-shopem.

Integrace

Integrace na ostatní firemní systémy našich zákazníků zvyšují efektivitu, rychlost a kvalitu zákaznické péče. Kontaktní centrum IPEX dokážeme propojit se systémy CRM nebo ERP našeho zákazníka. Informace o hlasových voláních provedených přes kontaktní centrum budou automaticky zaznamenávány do CRM nebo ERP, volitelně mohou být hovory nahrávány. Jednotliví uživatelé platformy mohou volat na kontakty z CRM nebo ERP jedním klikem z různých zařízení.

Hlasové služby

Zákazník v rámci dodávky hlasových služeb získává rovněž přístup k funkcím virtuální ústředny. Hlasová služba je realizována na bázi technologie VoIP přes internetovou nebo datovou přípojku.

Pokud volání využívá internetovou přípojku IPEX, garantujeme kvalitativní parametry na celé komunikační trase k zákazníkovi. V rámci služby jsou přidělena nová telefonní čísla, nebo jsou přenesena čísla od stávajícího operátora. Disponujeme i zahraničními čísly.

Telekomunikační infrastrukturu dodáváme zákazníkovi formou služby. Zákazník platí pouze za jednotlivé uživatele systému (dle počtu telefonů), vše ostatní je již poskytnuto zdarma v rámci služby, tedy virtuální telefonní ústředna, její správa a opravy, po definované době výměna celého řešení za nové.

Internet

je služba umožňující garantované vysokorychlostní připojení k Internetu, dostupná na 99,9 % území ČR. Její největší přednos-

tí je garantovaná kvalita pro využití s IP telefonii a technologicky nezávislá redundantní přípojka.

Videokonference

Videokonference dosahuje výhody přímého setkání za zlomek cestovních a časových nákladů vydaných na schůzky. Videokonference umožňuje použít ke komunikaci všechna chytrá zařízení připojená k internetu – osobní počítač, tablet či mobil, a v rámci podnikové spolupráce samozřejmě konferenční místnost



Ostatní
produkty,
a služby

Překonejte rizika vysokých investic

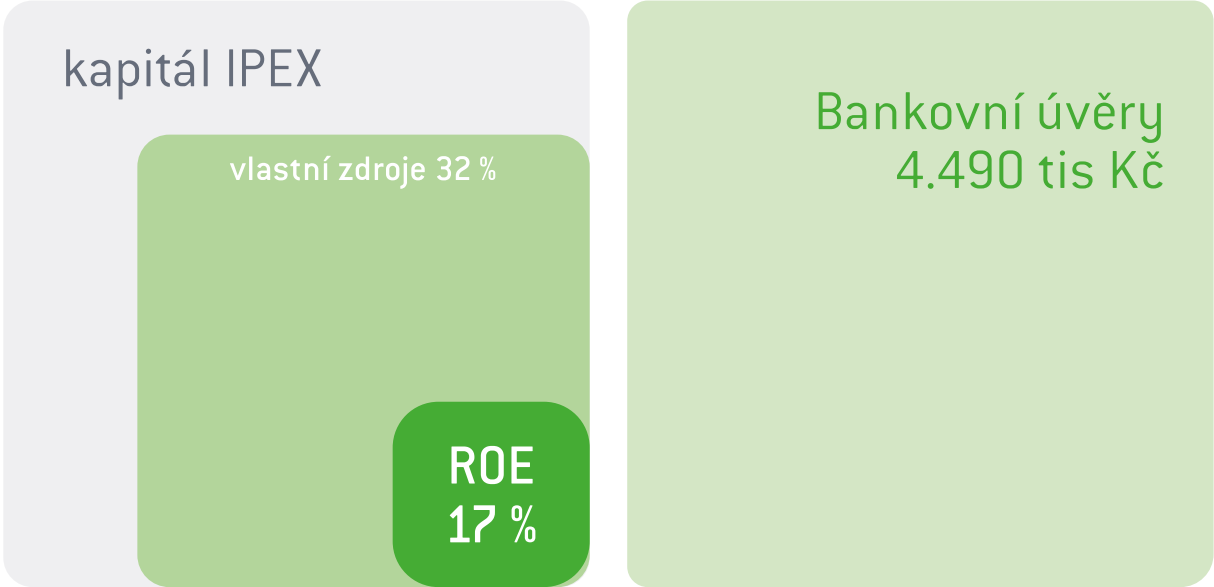
Současný svět ICT je přehlídkou komunikačních možností.
Díky našim komunikačním řešením získáte všechny nástroje
pro efektivní komunikaci bez zbytečně vysokých počátečních investic
za výhodný měsíční paušál podle počtu uživatelů.
Tím také dosáhnete výrazných celkových snížení nákladů na vlastnictví (TCO).
Tomu se říká moderní komunikace.

Ekonomika & finance



Milan Petráček
Finanční manažer

Rychlý přehled



Rychlý přehled	Za rok 2023
Bankovní úvěry :	4.490 tis Kč
Meziroční nárůst výkonnosti tržeb *:	18 %
Objem poskytnutých služeb *:	56.529 mil Kč
Podíl vlastního kapitálu na zdrojích financování :	32 %
ROE (rentabilita vlastního kapitálu) :	17 %
Přidaná hodnota	22.939 mil. Kč
EBITDA	6.049 mil. Kč

* bez mimořádných výnosů a fakturace v rámci skupiny



Zpráva o stavu společnosti

Společnost v roce 2024 dokončila významnou transformaci obchodního, marketingového i dalších týmů jak na úrovni menežmentu a členů týmu, tak i způsobu řízení, používaných systémů a podobně. Produktová orientace na AI Kontaktní centra pro SMB segment zůstala zachována.

Provedené změny se projevily nárůstem tržeb z prodeje vlastních výrobků a služeb na 56.529 miliónu Kč, což představuje meziroční růst 18%. Tyto tržby byly realizovány zejména v naší strategické oblasti, poskytování telekomunikační infrastruktury formou služby a nově též AI (vyčíslení nárůstu oproti roku 2023 není díky nové účetní osnově k dispozici). Získali další zajímavé firemní zákazníky, jako Decasport s.r.o. (Decathlon) BENU Česká republika s.r.o. a řadu dalších.

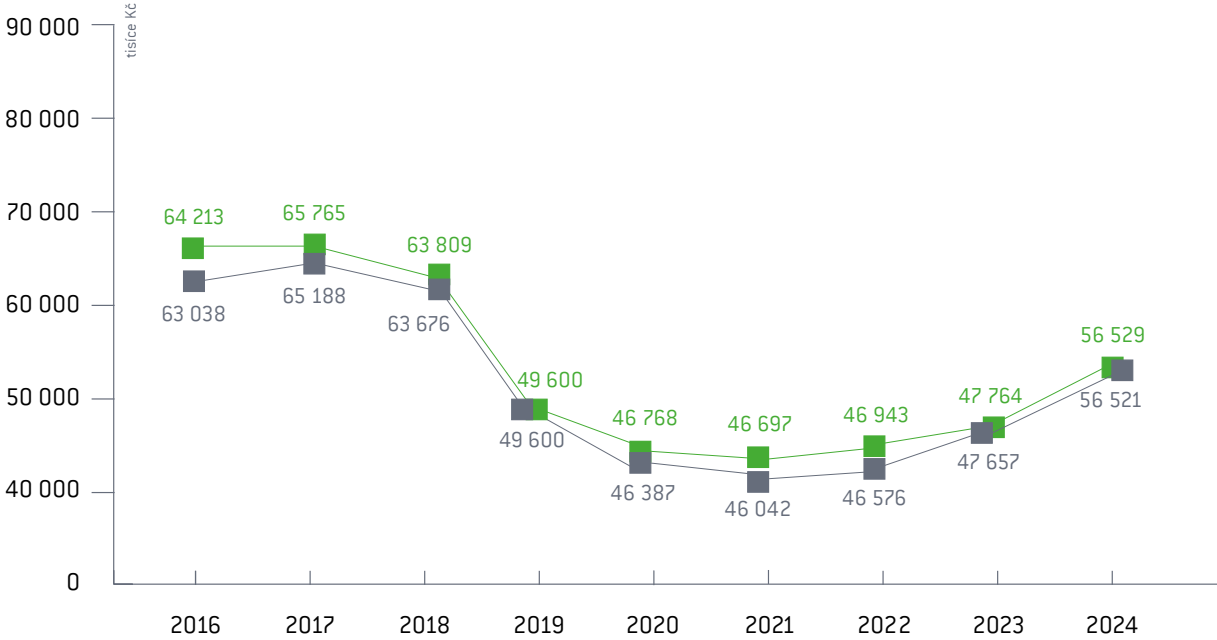
V ekonomických ukazatelích došlo k 45% nárůstu přidané hodnoty na 22.939 miliónu Kč, což ukazuje v proporcí k rostoucím tržbám (o 18%) výrazné zefektivnění poskytovaných služeb. Na druhé straně došlo k poklesu EBITDA o 52% na 6.05 mil Kč a navýšení úvru na 4.490 miliónu Kč. ROE pokleslo na 17%.

Objem hlasového provozu narostl o 10% na 1.1 mil. minut měsíčně, naše společnost dodává zákazníkům jako CLOUD službu nadále přes 300 vlastních ústředí a call center. Hlasové služby, jako jeden z kanálů Kontaktního centra, mají v našem produktovém portfoliu nadále své pevné místo. Růst tržeb táhne však Omnichannel a řešení postavené na umělé inteligenci (AI).

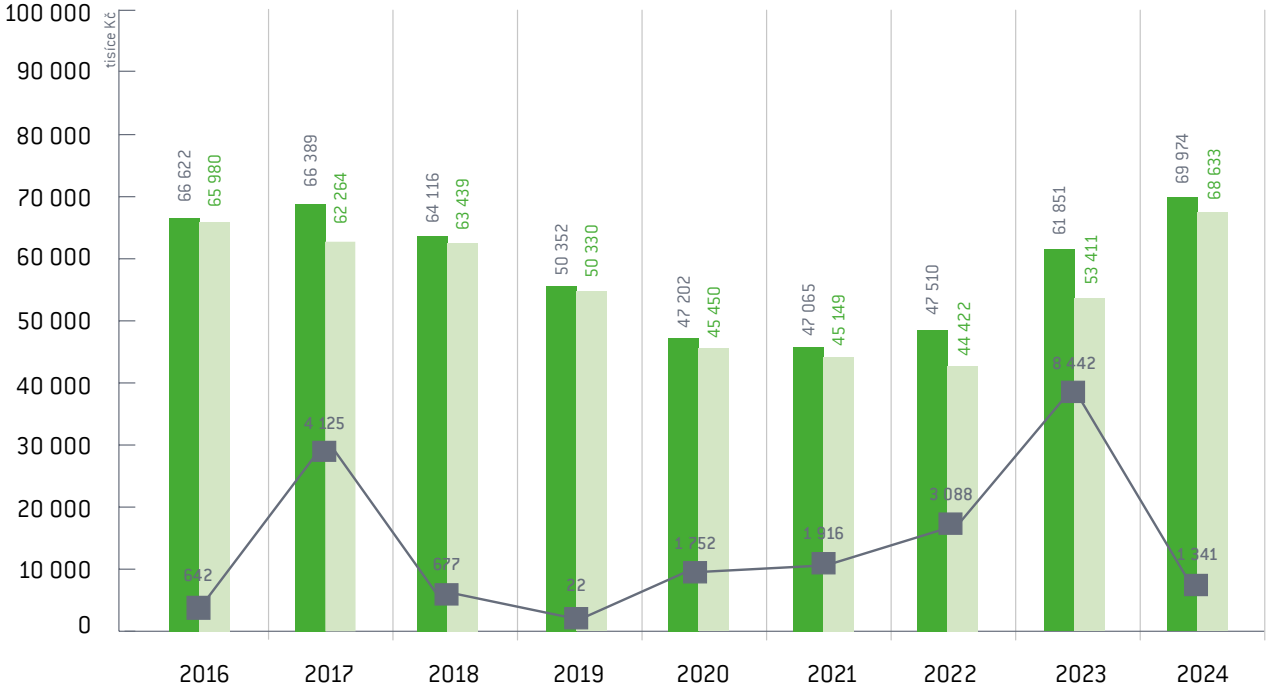
Personální situace byla v první polovině roku 2024 velmi turbulentní, ale v Q4 došlo ke stabilizaci. Opět jsme masivně investovali do vývoje produktu Omnichannel.

Plán na rok 2025 (jeho správnost potvrzují dostupná data za první 2 měsíce roku 2025) počítá s dalším růstem tržeb a růstem EBITDA, protože transformace společnosti byla již dokončena a nebude přinášet žádné mimořádné náklady.

Tržby, výnosy a náklady

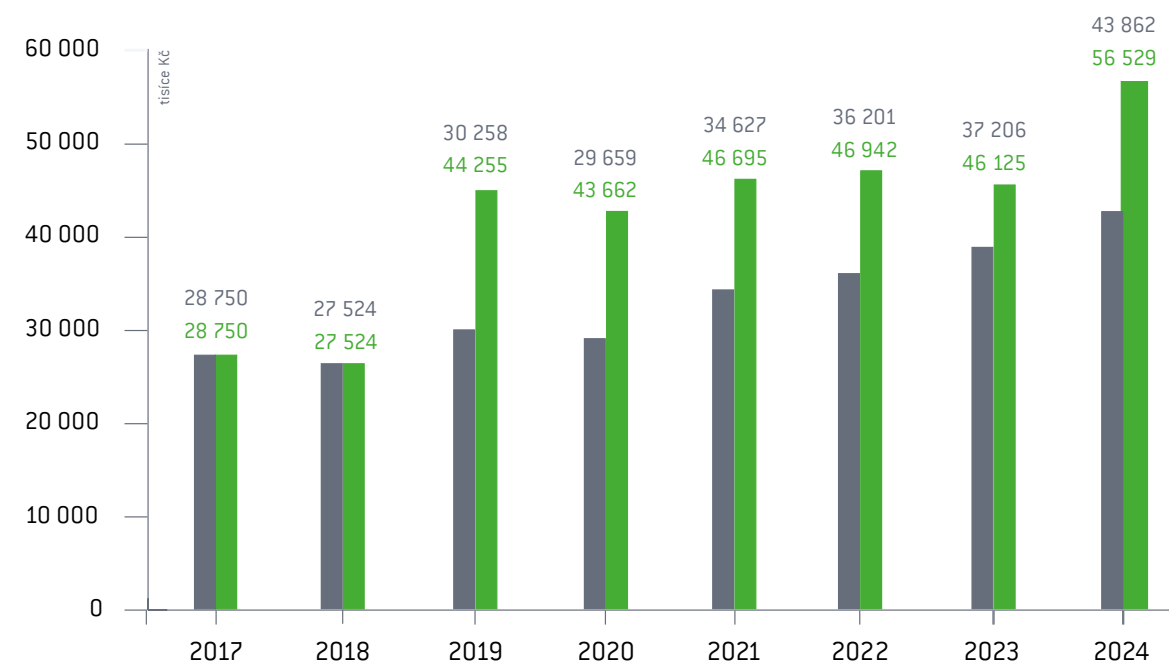


Ukazatel / Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb (služby a zboží v tis. Kč)	64 213	65 765	63 809	49 600	46 768	46 697	46 943	47 764	56 529
Tržby z prodeje vlastních výrobků a služeb (pouze služby v tis. Kč)	63 038	65 188	63 676	49 600	46 387	46 042	46 576	47 657	56 521



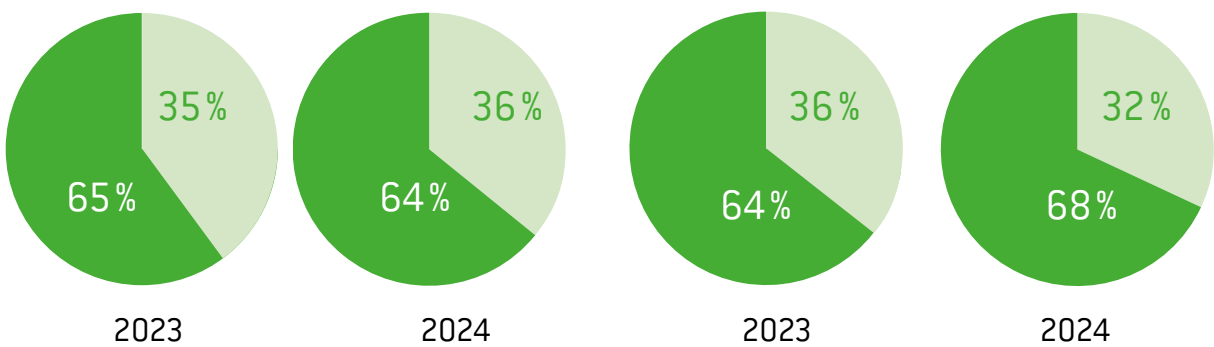
Ukazatel / Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Výnosy celkem v tis. Kč	66 622	66 389	64 116	50 352	47 202	47 065	47 510	61 853	69974
Náklady celkem v tis. Kč	65 980	62 264	63 439	50 330	45 450	45 149	44 422	53 411	68 633
Hospodářský výsledek v tis. Kč	642	4 125	677	22	1 752	1 916	3 088	8 442	1 341

Tržby střediska OBCHOD



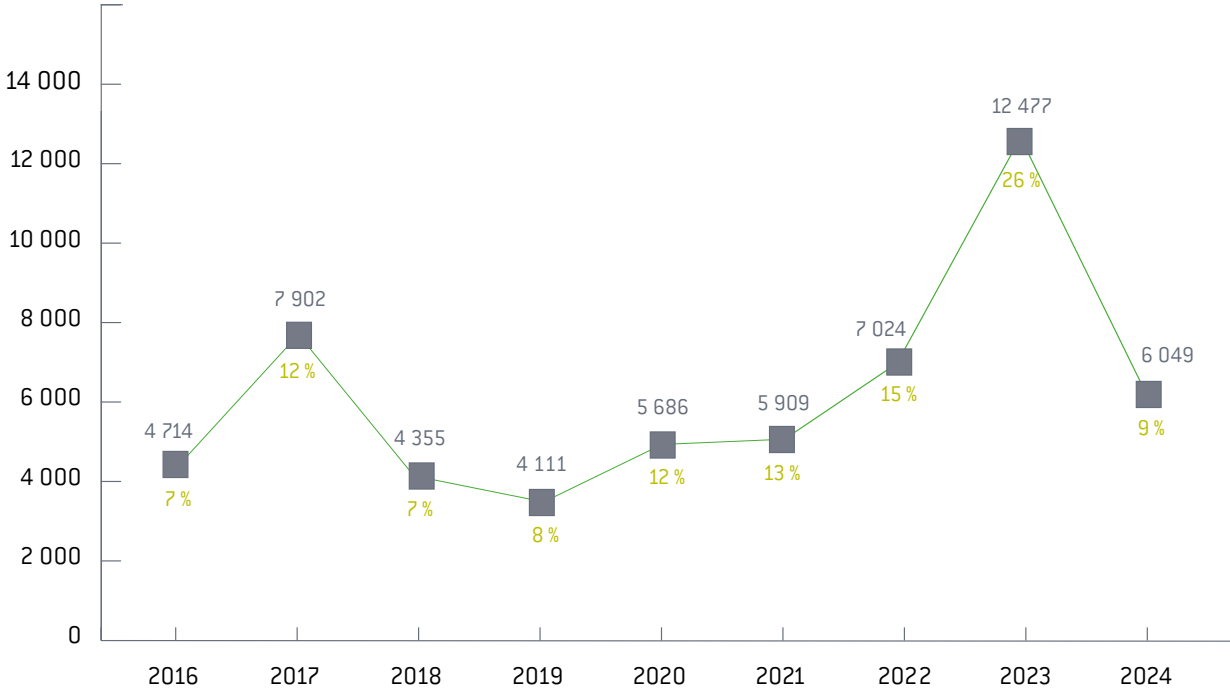
Ukazatel / Rok		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	Tržby střediska OBCHOD bez fakturace na IPEX TELCO a.s.	28 750	27 524	30 258	29 659	34 627	36 201	37 206	43 862
	Tržby střediska OBCHOD včetně fakturace na IPEX TELCO a.s.	28 750	27 524	44 255	43 662	46 695	46 942	46 125	56 529

Struktura majetku, zdroje financování a EBITDA



Majetek		
Ukazatel / Rok	2023	2024
Oběžná aktiva	35 %	36 %
Stálá (fixní) aktiva	65 %	64 %

Zdroje financování		
Ukazatel / Rok	2023	2024
Vlastní kapitál (vlastní zdroje financování)	64 %	32 %
Cizí zdroje financování	36 %	68 %



EBITDA									
Ukazatel / Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
EBITDA v tis. Kč	4 714	7 902	4 355	4 111	5 686	5 909	7 024	12 477	6 049
EBITDA v % tržeb	7 %	12 %	7 %	8 %	12 %	13 %	15 %	26 %	9 %

Finanční situace

Společnosti dosáhla uspokojivou finanční výkonnost díky výraznému nárůstu tržeb z prodeje vlastních výrobků a služeb o 18%, nárůstu přidané hodnoty dokonce o 45% a mimořádnému výnosu z prodeje IP.

EBITDA dosáhla 9% tržeb, tj. 6.048 mil Kč, vlastní kapitál činil 32%, což je stále nad doporučenou hodnotou min. 30%. Ukazatele zhodnocení vlastního kapitálu a majetku vlastníků (akcionářů), tzv. ukazatel ROE dosáhl 17%.

Společnost hradí všechny své závazky ve splatnosti. Firma má nadále rozumnou míru závislosti na cizím (zápůjčním) kapitálu

a svých věřitelích. K 31. 12. 2024 společnost čerpala kontokorentní úvěr ve výši 4.5 mil. Kč. Sberbank vypořádala významnou část svého závazky a zbývá vypořádat posledních 5%.

Společnost pokračovala v masivních investicích do vývoje nové generace produktů (nehmotný investiční majetek), tyto investice byly hrazeny z prostředků získaných běžnou činností společnosti.

Došlo k mírnému nárůstu počtu pracovníků. Společnost nevykazuje žádné významné pohledávky po splatnosti.



Rozvaha 2024 IPEX a.s.

Označení	AKTIVA		Běžné období			Minulé období	
			Brutto	Korekce	Netto	Netto	
	AKTIVA CELKEM	Součet A. až D.	1	46 334	21 078	25 256	29 664
B.	Stálá aktiva	Součet B.I. až B.III.	3	36 736	21 052	15 684	18 977
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	Součet I.1. až I.5	4	32 500	17 372	15 128	17 868
B.I.2.	Ocenitelná práva		6	7 850	6 258	1 592	17 868
B.I.2.1.	Software		7	7 836	6 250	1 586	17 862
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva		8	14	8	6	6
B.I.4.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek		10	24 650	11 114	13 536	0
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	Součet II.1. až II.5.	14	4 236	3 680	556	1 109
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory		18	4 236	3 680	556	1 109
C.	Oběžná aktiva	Součet C.I. až C.IV.	37	9 006	26	8 980	10 333
C.II.	Pohledávky	Součet II.1. až II.3.	46	6 702	26	6 676	538
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky		47	215	0	215	0
C.II.1.5.	Pohledávky – ostatní		52	215	0	215	0
C.II.1.5.4.	Jiné pohledávky		56	215	0	215	0
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky		57	6 487	26	6 461	5 308
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů		58	6 206	26	6 180	5 175
C.II.2.4.	Pohledávky – ostatní		61	281	0	281	133
C.II.2.4.3.	Stát – daňové pohledávky		64	232	0	232	0
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy		65	49	0	49	49
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky		67	0	0	0	84
C.IV.	Peněžní prostředky	Součet IV.1. až IV.2.	75	2 304	0	2 304	5 025
C.IV.1.	Peněžní prostředy v pokladně		76	0	0	0	2
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech		77	2 304	0	2 304	5 023
D.	Časové rozlišení aktiv	Součet D.1. až D.3.	78	592	0	592	354
D.1.	Náklady příštích období		79	592	0	592	0
D.3.	Příjmy příštích období		81	0	0	0	354

Označení	PASIVA			Běžné období	Minulé období
	PASIVA CELKEM	Součet A. až D.	78	25 256	29 664
A.	Vlastní kapitál	Součet A.I. až A.VI.	79	8 027	18 945
A.I.	Základní kapitál	Součet I.1. až I.3.	80	6 000	6 000
A.I.1.	Základní kapitál		81	6 000	6 000
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	Součet IV.1. až IV.2.	95	686	4503
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)		96	686	4503
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)		99	1 341	8442
B. + C.	Cizí zdroje	Součet B. + C.	101	17 060	1 0673
B.	Rezervy		102	0	343
B.4.	Ostatní rezervy		106	0	343
C.	Závazky	Součet C.I. až C.III.	107	17 060	10 330
C.I.	Dlouhodobé závazky		108	371	298
C.I.2.	Závazky k úvěrovým institucím		112	298	298
C.I.4.	Závazky z obchodních vztahů		114	3	0
C.I.9.	Závazky – ostatní		119	70	0
C.I.9.1.	Závazky ke společníkům		120	4	0
C.I.9.2.	Dohadné účty pasivní		121	49	0
C.I.9.3.	Jiné závazky		122	17	0
C.II.	Krátkodobé závazky	Součet II.1. až II.8.	123	16 689	10 032
C.II.2.	Závazky k úvěrovým institucím		127	4 490	1472
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy		128	35	35
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů		129	10 569	3541
C.II.8.	Závazky ostatní		133	1 595	4 984
C.II.8.1.	Závazky ke společníkům		134	0	7
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům		136	750	940
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění		137	426	467
C.II.8.5.	Stát – daňové závazky a dotace		138	419	1 658
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní		139	0	104
C.II.8.7.	Jiné závazky		140	0	1 808
D.	Časové rozlišení pasiv	Součet D.1. až D.2.	141	169	46
D.1.	Výdaje příštích období		142	0	1
D.2.	Výnosy příštích období		143	169	45

Výkaz zisků a ztrát 2024 IPEX a.s.

Označení	TEXT		Běžné období	Minulé období
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	69 247	47 657
II.	Tržby za prodej zboží	2	8	107
A.	Výkonová spotřeba Součet A.1. až A.3.	3	46 214	31 840
A. 1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	102	60
A. 2.	Spotřeba materiálu a energie	5	892	1 148
A. 3.	Služby	6	45 220	30 632
C.	Aktivace (-)	8	-731	-1 062
D.	Osobní náklady Součet D.1. až D.2.	9	17 699	16 414
D. 1.	Mzdové náklady	10	12 994	12 111
D. 2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	4 705	4 303
D. 2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	4 307	3 764
D. 2.2.	Ostatní náklady	13	398	539
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti Součet E.1. až E.3.	14	4 459	3 775
E. 1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	4 459	3 764
E. 1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé	16	4 459	3 764
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	19	0	11
III.	Ostatní provozní výnosy Součet III.1. až III.3.	20	351	13 387
III.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	21	289	13 350
III.	Jiné provozní výnosy	23	62	37
F.	Ostatní provozní náklady Součet F.1. až F.5.	24	29	452
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	25	0	136
F. 3.	Daně a poplatky	27	24	26
F. 4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	-28	-343	-32
F. 5.	Jiné provozní náklady	29	348	322
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-) I. + II. - A. - B. - C. - D. - E. + III. - F.	30	1 936	9 732
J.	Nákladové úroky a podobné náklady Součet J.1. až J.2.	43	249	271

Označení	TEXT		Běžné období	Minulé období
J. 2.	Ostatní nákladové úroky a podobné náklady	45	249	271
VII.	Ostatní finanční výnosy	46	369	702
K.	Ostatní finanční náklady	47	234	296
*	Finanční výsledek hospodaření (+/-) IV. - G. + V. - H. + VI. - I. - J. + VII. - K.	48	-114	135
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-) * (ř. 30) + * (ř. 48)	49	1 822	9 867
L.	Daň z příjmů Součet L.1. až L.2.	50	481	1 425
L. 1.	Daň z příjmů splatná	51	481	1 425
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-) ** (ř. 49) - L.	53	1 341	8 442
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-) ** (ř. 53) - M	54	1 341	8 442
*	Čistý obrat za účetní období	55	69 255	61 853

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2024

zpracovaná dle §39 vyhlášky č. 500/2002 Sb. V rozsahu dle §3a odst.6

NÁZEV A SÍDLO ÚČETNÍ JEDNOTKY:

IPEX
akciová společnost
Pujmanové 1753/10a
130 00 Praha
IČ: 45021295

Vyhotoveno dne:	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
15.3.2024	

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. prosinci 2024:

Představenstvo	
Ing. Petr Chruňák	předseda
Dozorčí rada	
Ing. Tomáš Rabiencný	člen

Společnost má následující organizační strukturu:

Praha: sídlo společnosti a provozovna
Brno: provozovna a administrativa

1)
K §39/1/a – ÚDAJE DLE §18/3 ZÚ:
Obchodní firma účetní jednotky: **IPEX a.s.**
Sídlo: Pujmanové 1753/10a, 140 00 Praha 4
IČ: 450 21 295

Informace o zápisu do veřejného rejstříku: datum vzniku
30.3.1992

Právní forma: Akciová společnost
Předmět činnosti: Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy

ROZVAHOVÝ DEN: 31.12.2024

2)
k §39/1/b – informace o použitých účetních metodách a odchylkách od těchto metod s uvedením jejich vlivu na situaci ÚJ, zejména:



1. Oceňování majetku a závazků:
Byly použity standardní účetní metody, nedošlo k odchylkám od nich.
2. Úpravy hodnot majetku (odpisy a opravné položky):
Byly použity standardní účetní metody
3. Přepočet cizích měn na českou měnu:
K přepočtu byl použit pevný kurz. Na konci účetního období se cizí měny přepočetly aktuálním kurzem ČNB.
4. Stanovení reálné hodnoty majetku a závazků:
Byly použity standardní účetní metody, nedošlo k odchylkám od nich.

3]
k §39/1/c – informace o použitém oceňovacím modelu a technice při oceňování reálnou hodnotou:
Tento odstavec nemá u účetní jednotky obsah.

4]
k §39/1/d – výše pohledávek a dluhů, které k rozvahovému dni mají dobu splatnosti delší než 5 let.
Tento odstavec nemá u účetní jednotky obsah.

5]
k §39/1/e – výše pohledávek a dluhů, které jsou kryty věcnými zárukami s uvedením jejich povahy a formy:

Žádné pohledávky ani dluhy nejsou kryty věcnými zárukami.

6]
k §39/1/f – výše záloh, závdavků, zápůjček a úvěrů poskytnutých členům orgánů ÚJ:
Tento odstavec nemá u účetní jednotky obsah.

7]
K §39/1/g – výše a povaha jednotlivých položek výnosů a nákladů, které jsou mimořádné svým objemem nebo původem:
Tento odstavec nemá u účetní jednotky obsah.

8]
k §39/1/h – celková výše pohledávek a dluhů, podmíněných pohledávek a dluhů, a poskytnutých věcných záruk, které nejsou uvedeny v rozvaze, penzijní závazky a závazky vůči ÚJ v konsolidačním celku:
Tento odstavec nemá u účetní jednotky obsah.

9]
k §39/1/i – průměrný přepočtený počet zaměstnanců v průběhu účetního období:
Průměrný přepočtený stav zaměstnanců: 22

Zápis z jednání dozorčí rady společnosti

55
IPEX

- IPEX a.s., IČ 45021295, sídlem Praha 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
Zpráva dozorčí rady k činnosti společnosti IPEX a.s. za rok 2024

Dozorčí rada společnosti IPEX a.s. v roce 2024 zajišťovala a vykonávala veškeré úkoly, které vyplývají ze zákona a stanov akciové společnosti. Během uplynulého roku 2024 dozorčí rada průběžně sledovala průběh a vývoj podnikatelských aktivit společnosti. Představenstvo akciové společnosti poskytovalo dozorčí radě pravidelně veškeré informace nezbytné pro výkon kontrolní činnosti.

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2024. Při posuzování věcné a formální správnosti roční účetní závěrky se dozorčí rada opírala o vlastní průběžně prováděné hodnocení. Na základě zjištěných skutečností dospěla dozorčí rada k závěru, že účetní záznamy a evidence byly vedeny legitimním způsobem, a to v souladu s obecně závaznými předpisy upravujícími vedení účetnictví akciových společností a rovněž v souladu se stanovami společnosti.

Závěrem dozorčí rada konstatovala, že roční účetní závěrka poskytuje úplné informace jak o majetkové a finanční situaci společnosti, tak o výši dosaženého běžného hospodářského výsledku.

Dozorčí rada doporučuje jedinému akcionáři schválit roční účetní závěrku včetně návrhu na vypořádání hospodářského výsledku za rok 2024.

V Praze dne 27. 3. 2025



člen dozorčí rady
Ing. Tomáš Rabiencný

IPEX A.S.,
se sídlem v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00,
IČ 45021295, zapsané v OR, vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 16995,
[dále jen „Korporace“]

V souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích zpracoval statutární orgán Korporace tuto zprávu o vztazích mezi ovládající osobou a Korporací a mezi Korporací a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou za účetní období roku 2024.

I. SUBJEKTY

1. OVLÁDANÁ OSOBA

Korporace: IPEX a.s., IČ 45021295
se sídlem: v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00

2. OVLÁDÁJÍCÍ OSOBA

IPEX Finance s.r.o., IČ 19778279,
se sídlem Veverkova 809/17, Holešovice, 170 00 Praha 7

3. OSOBY OVLÁDANÉ STEJNOU OVLÁDÁJÍCÍ OSOBOU

IPEX TELCO a.s., IČ 08287627
v Praze 4, Pujmanové 1753/10a, Nusle, PSČ 140 00
[dále jen Ovládaná osoba 1]

QCONIC s.r.o., IČ 21767874
se sídlem Pujmanové 1753/10a, Nusle, 140 00 Praha 4
[dále jen Ovládaná osoba 2]

II. STRUKTURA VZTAHŮ

Ovládající osoba je způsobilá uplatňovat rozhodující vliv v Korporaci, a to z následujících důvodů:

- vlastní 100 % všech hlasů v Korporaci

Korporace ovládá následující dceřiné obchodní korporace:

- Korporace nemá dceřiné korporace.

Ovládající osoba je způsobilá uplatňovat rozhodující vliv v Ovládané osobě 1 a v Ovládané osobě 2, a to z následujících důvodů:

- vlastní 100 % všech hlasů v Ovládané osobě 1
- vlastní 100 % všech hlasů v Ovládané osobě 2

Ovládaná osoba 1/Ovládané osoba 2 ovládá následující dceřiné obchodní korporace:

- Ovládaná osoba 1 nemá dceřiné korporace.
- Ovládaná osoba 2 nemá dceřiné korporace.

III. PŘEHLED JEDNÁNÍ

V uplynulém účetním období byla z majetku Korporace na popud a v zájmu ovládající osoby učiněno následující jednání, které se týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu Korporace zjištěného podle poslední účetní závěrky:

- žádné takové jednání nebylo učiněno

V uplynulém účetním období byla z majetku Korporace na popud ovládající osoby učiněna v zájmu jiné ovládané osoby následující jednání, které se týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky:

- žádné takové jednání nebylo učiněno

IV. PŘEHLED SMLUV

Mezi Korporací a ovládající osobou byly v uplynulém účetním období uzavřeny následující smlouvy:

- žádná smlouva nebyla uzavřena

Mezi Korporací a Ovládanou osobou 1 byly v uplynulém účetní období uzavřeny následující smlouvy:

- Smlouva o prodeji části závodu „Vývoj, provoz a podpora ICT služeb“ s účinností k 1.1.2025

nadále jsou účinné následující smlouvy:

- Smlouva o poskytování služeb (zejména služby trunk, billing, pronájem VO platform, tel. ústředěn, apod.),
- Servisní smlouva (na poskytování podpory),
- Smlouva o spolupráci (marketing, controlling, HR, podnájem)
- Smlouva o poskytování služeb (pevné volání)

Mezi Korporací a Ovládanou osobou 2 nebyly v uplynulém účetním období uzavřeny žádné smlouvy.

Mezi Ovládanou osobou 1 a Ovládanou osobou 2 nebyly v uplynulém účetní období uzavřeny žádné smlouvy.

V. VYROVNÁNÍ ŠKODY

Ovládající osoba neuplatňovala na Korporaci vliv, v jehož důsledku by došlo k uzavření smluv, kterými by došlo u Korporace k újmě.

Ovládající osoba neuplatňovala na Korporaci vliv, v jehož důsledku by došlo k uzavření smluv ve prospěch Ovládané osoby 1.

Ovládající osoba neuplatňovala na Korporaci vliv, v jehož důsledku by došlo k uzavření smluv ve prospěch Ovládané osoby 2.

VI. ZHODNOCENÍ DOPADŮ VZTAHŮ

Ze vztahů s ovládající osobou vyplývají pro Korporaci následující výhody a nevýhody:

- pro Korporaci jsou tyto vztahy naprosto neutrální

Vztahy s ovládající osobou a ovládanými osobami přinášejí do budoucna následující rizika:

- žádné

Ze vztahů s Ovládanou osobou 1 vyplývají pro Korporaci následující výhody a nevýhody:

- pro Korporaci jsou tyto vztahy naprosto neutrální

Ze vztahů s Ovládanou osobou 2 vyplývají pro Korporaci následující výhody a nevýhody:

- pro Korporaci jsou tyto vztahy naprosto neutrální

VII. PŘEZKUM ZPRÁVY

Přezkum této zprávy nebyl proveden, neboť Korporace je ovládána jediným akcionářem podle § 83 odst. 3 zákona o obchodních korporacích..

V Praze dne 27. 3. 2025


Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva
IPEX a.s.

Podnikatelské prostředí a očekávaný vývoj

Výhledy české ekonomiky pro rok 2025

Návrat k růstu v nejistých časech

Rok 2024 byl poznamenán výzvami spojenými s dozníváním pandemických vlivů, energetickou transformací a geopolitickým napětím, zejména v souvislosti s válkou na Ukrajině. Zatímco rozvíjející se ekonomiky, jako Indie a Čína, těžily z demografických a technologických výhod, rozvinuté země čelily pomalému růstu, inflaci a narušení dodavatelských řetězců. Evropská ekonomika stagnovala, přičemž Německo zaznamenalo nejpomalejší růst v eurozóně, což ovlivnilo i český export.

Česká ekonomika se v roce 2024 potýkala s nízkým růstem HDP, který dosáhl meziroční hodnoty 0,9 %. Významným faktorem byla slabá zahraniční poptávka, zejména z Německa, a vysoké úrokové sazby, které brzdily investiční aktivitu. Spotřeba domácností mírně rostla, zatímco firemní investice a hrubá tvorba kapitálu zaznamenaly pokles.

Inflace se po dvou letech s dvoucifernými hodnotami přiblížila k cíli ČNB, ale ke konci roku opět překročila toleranční pásmo. Reálné mzdy se poprvé po dvou letech zvyšovaly, jejich úroveň však zůstává na hodnotách z roku 2018. Trh práce se začal pozvolna ochlazovat, ačkoliv je nezaměstnanost i nadále nízká.

Zahraniční relace Česka ukazují na stabilizaci platební bilance s bytkem ve výši 1,5 % HDP. Zahraniční dluh se mírně snížil a očekává se pokračující klesající trend.

Fiskální politika se v roce 2024 zaměřila na konsolidaci veřejných financí, což vedlo ke snížení schodku vládního sektoru na 2,8 % HDP. Daňové zatížení se zvýšilo v důsledku změn v dani z příjmů a zrušení některých daňových slev.

Česká národní banka pokračovala ve snižování úrokových sazeb, přesto jejich úroveň zůstávala po celý rok nad modelově ideálním nastavením.

Výhled na rok 2025 naznačuje mírné zrychlení růstu české ekonomiky na 1,6 %, podporované zejména vyšší spotřebou domácností a zlepšením zahraniční poptávky. Inflace by měla dále klesat směrem k inflačnímu cíli, i když rizika zůstávají v podobě možného růstu cen energií a globální nejistoty. Trh práce by měl znamenat mírné zvýšení nezaměstnanosti, zatímco reálné mzdy budou pokračovat v růstu. Fiskální politika bude zřejmě fiskálně

neutrální, což bude vyžadovat aktivní kroky v dalších letech k zajištění dlouhodobé udržitelnosti veřejných financí.

Globální i domácí vývoj zůstává ovlivněn geopolitickými riziky a pokračující adaptací na klimatické a technologické výzvy.

DELOITTE
DAVID MAREK
Ředitel

David Marek pracuje ve společnosti Deloitte na pozici hlavního ekonoma a ředitele v oddělení Clients & Markets. Věnuje se klientským službám v oblastech využívajících ekonomické analýzy.

Úkoly pro další období

Naším dlouhodobým cílem zůstává významně posílit v dodávkách pokročilých ICT řešení firemní klientele a zahájit spolupráci s velkými TELCO operátory.

OBCHOD A FINANCE

- 1) pokračovat v růstu tržeb (jak přímým prodejem, tak akvizičním růstem)
- 2) dosáhnout EBITBA minimálně 15 % tržeb a v dalších letech 20 %
- 3) zprůhlednit veškeré náklady (zejména personální) a vztáhnout je k tržbám
- 4) udržet pod kontrolou CF, tj. udržet stav pohledávek, skladů, hradit dodavatelům faktury ve splatnosti, udržet přiměřenou míru infrastrukturálních investic
- 5) dále zdokonalovat controlling v oblastech řízení hospodářských středisek, výkonů/zakázek a EBITDA.

DALŠÍ OBLASTI

- 1) etablovat se jako integrátor ICT řešení u významných firem, a TELCO operátorů a jako subdodavatel výrobců informačních systémů
- 2) veškeré produkty a činnosti vykonávat podle hesla „jednoduše a srozumitelně“

Výhled
a skutečnosti
po rozvahovém
dni

Odpovědná osoba a kontakty

OSOBA ODPOVĚDNÁ ZA OBSAH FINANČNÍ A POPISNÉ ČÁSTI

Jméno: Ing. Petr Chruňák
Funkce: předseda představenstva IPEX a.s.

PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že údaje uvedené ve výroční zprávě odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit přesné a správné posouzení nebyly vynechány.

V Praze, dne : 1. 4. 2025

.....

Ing. Petr Chruňák
předseda představenstva IPEX a.s.

KONTAKTY

Nenašli jste v této zprávě požadované informace?
Kontaktujte nás pro více informací.

Ing. Pavel Píštěk, vedoucí PR a marketingu
E-mail: pavel.pistek@ipex.cz

Závěr
IPEX to dokázal!

For foreigners

Although we're currently geared exclusively towards the Czech market, we're prepared to be a partner to foreign clients as well.

INTERNATIONAL INFORMATION

- Company: IPEX a.s.
- Registered seat (street, city, zip code, country): Roháčova 77, Praha 3, 130 00, Czech Republic
- IBAN account: CZ27 0300 0000 0009 1203 7543, SWIFT code: CEKOCZPP
- Company registration number: 45021295, Tax (VAT) registration number: CZ45021295

ABOUT OUR COMPANY

We are a leading Czech provider of integrated ICT communications solutions and services. Our flagship product is our own telephone center using all the advantages of IP telephony (VoIP) and Unified Communications.

We're the only company in the CR to offer clients truly integrated communications technologies – not just central communications systems, but also end solutions and fixed and mobile converged data, voice and Internet services.

We augment our solutions with services of system integration and SLA availability policies while emphasizing security and reliability. Our customer focus is mainly on medium-sized companies and entities from the ranks of public administration and municipal authorities.

Our Czech branches are found in Prague, Brno, Zlín, České Budějovice and Hradec Králové.

AUTHORIZATION

We fulfill all lawful requirements for doing business in the electronic communications field pursuant to Czech law. As of August 8, 2005, we are a registered company in the area of electronic communications pursuant to Act no. 127/2005 on Electronic Communications at the Czech Telecommunications Office, under registration no. 196.

As of November 28, 2003, we are also a registered administrator of personal data in the wording of Act no. 101/2000 Coll. on Protection of Personal Data, registered at the Office for Personal Data Protection in Prague (ÚOÚ) under registration no. 21070.

MEMBERSHIPS

Since 1998, we have been a member of RIPE NCC (NETWORK COORDINATION CENTRE) – the administrator and coordinator of the area of Internet address registration. It has over 5,000 members in more than 70 countries.

Since April 1, 1999 we've also been a member of the association NIX.CZ, z.s.p.o (www.nix.cz) – operator of the neutral Internet exchange NIX.CZ in the CR.

We've also been a member since October 1, 2003 of the association NIC.CZ, z.s.p.o. (www.nic.cz) – the highest administrator of Czech national domains .CZ and .0.2.4.e164arpa (for the ENUM system). IPEX is a member of the chamber of registrars.

17. 9. In 2008, we founded Asociace operátorů digitální telefonie, z.s.p.o. [the Association of Operators of Digital Telephony] (www.aodt.cz) – promoting and supporting development of Internet telephony in the CR. Today we are one of its members.

Since September 8, 2008, we've been a user of the nationwide reference database for number portability operated by the company CNPAC s.r.o. (www.cnpac.net.).

PARTNERSHIPS

As of April 1, 2008, we are a Silver-level certified partner of the leading producer of equipment for IP voice and video products – Grandstream (www.grandstream.com).

ABOUT OUR COUNTRY

You may find more information about our country at the official Internet Website of the Czech Republic at the address www.czech.cz.

CONTACT FOR FOREIGNERS

Ing. Petr Chruňák
E-mail: petr.chrunak@ipex.cz

We are prepared to reply to you in English, German, Slovak and Czech.

Účelová publikace
Není určena k prodeji na knižním trhu.
VÝROČNÍ ZPRÁVA IPEX A.S. ZA ROK 2024

Vyšla v dubnu 2025, v elektronické podobě.
Vydala společnost IPEX, a.s.

Redakční činnost: Ing. Petr Chruňák
Koncepce, grafická úprava a dtp: Zdenka Hozáková

